Desenho de um círculo

Descrição gerada automaticamente com confiança média

**Curso Técnico em Desenvolvimento de Sistemas**

**Brendha Santana Silva**

**Maria Clara da Silva**

**Natália Paiva Frazão**

**Odair Henrique de Farias**

**Pedro Paulo Siqueira Brambila**

**Ronald Rodrigues Dantas**

**Vinicius Gonçalo da Rocha**

**Vinicius Vicente Lima da Silva**

**IPET – SISTEMA DE CENTRALIZAÇÃO DE PRODUTOS E SERVIÇOS DE PETSHOPS E AFINS PARA CONSULTA EM PROXIMIDADE**

**Taboão da Serra - SP  
julho / 2023**

**Brendha Santana Silva  
Maria Clara da Silva**  
**Natália Paiva Frazão   
Odair Henrique de Farias  
Pedro Paulo Siqueira Brambila**  
**Ronald Rodrigues Dantas**   
**Vinicius Gonçalo da Rocha**  
**Vinicius Vicente Lima da Silva**

**IPET – PLATAFORMA DE INTEGRAÇÃO DE COMÉRCIOS DE PRODUTOS E SERVIÇOS DE PETSHOPS E AFINS PARA CONSULTA**

Trabalho de Conclusão de Curso apresentado à Etec de Taboão da Serra, do Centro Estadual de Educação Tecnológica Paula Souza, como requisito parcial para a obtenção da habilitação profissional de Técnico de Nível Médio em Desenvolvimento de Sistemas sob a orientação do(s) Professore(s) Nathane de Castro PTCC e DTCC.

**Taboão da Serra  
2023**

Dedicamos este trabalho aos nossos pais que sempre nos apoiaram e incentivaram e aos nossos professores que fizeram o máximo por nós.

Brendha Santana Silva, Maria Clara da Silva  
Natália Paiva Frazão, Odair Henrique de Farias  
Pedro Paulo Siqueira Brambila, Ronald Rodrigues Dantas   
Vinicius Gonçalo da Rocha, Vinicius Vicente Lima da Silva

**TÍTULO**

Aprovada em: \_\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_\_\_\_\_

Conceito: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Banca de Validação:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Professor...............................................................

Etec de Taboão da Serra

Orientador

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Professor ............................................................

Etec de Taboão da Serra

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Professor ............................................................

Etec de Taboão da Serra

TABOÃO DA SERRA – SP

2023

**AGRADECIMENTOS**

Agradecemos aos nossos pais e familiares que tanto nos apoiaram nesta jornada. Agradecemos também aos nossos professores que durante o curso nos agraciaram com seus valoráveis conhecimentos, tornando possível a realização deste trabalho.

**RESUMO**

Este trabalho busca demonstrar o desenvolvimento de um sistema web de busca de produtos do segmento de pets e um aplicativo para o mesmo fim, no qual se utilizam de um banco de dados comum. Para realização de tal, efetuou-se uma pesquisa on-line com possíveis usuários donos de pets sobre a relevância de tal aplicação e a necessidade destes em encontrar produtos o mais próximo possível, bem como a importância para as pequenas empresas locais deste segmento em poderem ter uma divulgação direta de seus produtos para potenciais consumidores. Com os resultados obtidos notou-se que tal ferramenta de busca segmentada para este nicho de mercado, gerou um interesse entre a maioria dos entrevistados. Tornando assim, este desenvolvimento viável onde, juntamos a necessidade de divulgação dos comércios com a necessidade de obtenção de produtos em lojas mais próximas. Com isso fica evidente que este projeto pode contribuir para o crescimento do comércio local, assim, gerando meios de monetização da aplicação.

**Palavras-Chave:** Pets. PetCare. PetServices. Produtos para pets. Desenvolvimento de software. Monetização. Marketing.

**ABSTRACT**

**Keywords:**

**ÍNDICE DE FIGURAS**

[Figura 1: Modelo de Negócio 2](#_Toc132617357)

**ÍNDICE DE GRÁFICOS**

[Gráfico 1 - Público que utiliza plataforma de compras de produtos pet, (Fonte: Autor) 4](#_Toc131406570)

[Gráfico 2 - Público que possuem pet, (Fonte: Autor) 4](#_Toc131406571)

[Gráfico 3 - Público que tem interesse na plataforma, (Fonte: Autor) 4](#_Toc131406572)

[Gráfico 4 - Público que residem na região de Taboão/Embu, (Fonte: Autor) 5](#_Toc131406573)

**ÍNDICE DE TABELAS**

**ÍNDICE DE DIAGRAMAS**

[Diagrama 1 – Diagrama de Casos de Uso Fonte: (Autor) 10](#_Toc131406666)

**SUMÁRIO**

[1. INTRODUÇÃO 1](#_Toc132616774)

[1.1. INTRODUÇÃO 1](#_Toc132616775)

[1.2. JUSTIFICATIVA 1](#_Toc132616776)

[1.3. Público-alvo 2](#_Toc132616777)

[1.4. Modelo de negócio 2](#_Toc132616778)

[2](#_Toc132616779)

[1.5. VIABILIDADE 2](#_Toc132616780)

[1.5.1. Questionário PetShops 3](#_Toc132616781)

[1.5.2. Questionário Donos de Pets 3](#_Toc132616782)

[1.5.3. Resultados Obtidos 3](#_Toc132616783)

[2. OBJETIVOS 6](#_Toc132616784)

[2.1.1. Objetivo Geral 6](#_Toc132616785)

[2.1.2. Objetivos Específicos 6](#_Toc132616786)

[3. PROJETO 7](#_Toc132616787)

[3.1. Análise de requisitos 7](#_Toc132616788)

[3.1.1. User Stories 7](#_Toc132616789)

[3.1.2. Diagraman de casos de uso 7](#_Toc132616790)

[3.1.3. Modelelo Entidade Relacionamento – MER 8](#_Toc132616791)

[3.1.4. Diagrama Entidade Relacionamento - DER 9](#_Toc132616792)

[3.1.5. Requisitos funcionais 9](#_Toc132616793)

[3.1.6. Requisitos não funcionais 10](#_Toc132616794)

[3.2. Soluções de software 10](#_Toc132616795)

[3.2.1. Banco de Dados MySQL 10](#_Toc132616796)

[3.2.2. Linguagem PHP 10](#_Toc132616797)

[3.3. Laravel Framework 11](#_Toc132616798)

[3.4. Python 11](#_Toc132616799)

[3.5. JavaScript 11](#_Toc132616800)

[3.6. Html 11](#_Toc132616801)

[3.7. Css 11](#_Toc132616802)

[3.8. Azure 11](#_Toc132616803)

[3.9. Git 11](#_Toc132616804)

[3.10. Github 11](#_Toc132616805)

[4. Identidade Visual 11](#_Toc132616806)

[4.1. Psicologia das cores 12](#_Toc132616807)

[4.2. Paleta de cores 12](#_Toc132616808)

[4.3. Logotipo 12](#_Toc132616809)

[5. Design 12](#_Toc132616810)

[5.1. Wireframe Sistema Web 12](#_Toc132616811)

[5.2. Wireframe App 12](#_Toc132616812)

[6. Problemas encontrados 12](#_Toc132616813)

[6.1. Forma de monetizar 12](#_Toc132616814)

[6.1.1. Solução Alternativa 1 12](#_Toc132616815)

[6.1.2. Solução Alternativa 2 13](#_Toc132616816)

[6.2. Solução escolhida- 13](#_Toc132616817)

[6.3. Falta de Visibilidade para pequenos comércios. 13](#_Toc132616818)

[6.3.1. Solução 13](#_Toc132616819)

[6.4. Falta na pesquisa de preço de produtos para animais domésticos 13](#_Toc132616820)

[6.4.1. Solução 14](#_Toc132616821)

[7. Bibliografia 15](#_Toc132616822)

# INTRODUÇÃO

## INTRODUÇÃO

Com o grande avanço das tecnologias, principalmente no setor de comunicação, divulgação e vendas online, ocorrendo um enorme crescimento no decorrer da pandemia até os dias atuais, no qual a divulgação e vendas online se tornaram ferramentas de extrema importância para as empresas e clientes.

De acordo com o censo do IPT (Instituto Pet Brasil) de 2021 o brasil é o terceiro país em número de animais domésticos, em torno de 149,6 milhões de animais domésticos. Conforme o levantamento, pelo menos 70% da população tem um animal em casa ou conhece alguém que tenha.  Fonte LIMA, 2022

Em meio a este cenário, observamos uma oportunidade de juntar esses dois pontos de vista, tratando que existam tantos animais de estimação em território brasileiro, há um grande mercado nesse seguimento.

## JUSTIFICATIVA

Nosso sistema foi pensado para comércios e clientes do segmento pet, fornecendo uma ferramenta para aumentar a visibilidade dos produtos oferecidos bem como uma forma mais prática para o cliente conseguir ter uma maior variedade de produtos e estabelecimentos, conseguindo assim uma forma muito mais prática e fácil escolher o melhor valor e qualidade dos produtos e serviços para seu pet.

Para a elaboração deste projeto é necessário conhecimentos de design, banco de dados, desenvolvimento de sistema, desenvolvimento web, gerenciamento de projeto, Análise de sistemas, protocolos TCP/IP, Armazenamento Cloud, Web Services, Segurança da Informação, Marketing, entre outros, contemplando todo o currículo do curso de Desenvolvimento de sistemas.

## Público-alvo

Clientes que possuem animais de estimação (PET). Pequenas empresas do comércio local do segmento de produtos e serviços pets.

## Modelo de Negócio

Gráfico, Gráfico de mapa de árvore

Descrição gerada automaticamenteFigura : Modelo de Negócio

Fonte: Do próprio Autor, 2023

## Viabilidade

Para iniciarmos o projeto realizamos uma pesquisa com potenciais clientes donos de pets e petshops. Para os clientes tivemos um retorno positivo no interesse de utilização de uma plataforma dedicada exclusivamente para produtos e serviços pets, para os comércios tivemos alto interesse em divulgação das lojas como mostrados nos resultados abaixo.

### Questionário PetShops

### Questionário Donos de Pets

1. Você utiliza alguma plataforma que apresente os locais mais próximos com produtos e serviços para seu pet?
2. Você é dono de pet?
3. Teria interesse em um aplicativo totalmente voltado a isso?
4. Reside na região de Taboão da Serra/Embu das Artes?

### Resultados Obtidos

De acordo com a análise das pesquisas com os futuros usuários do aplicativo e com conseguimos estimar a viabilidade para nosso produto de acordo com os resultados abaixo:

Gráfico, Gráfico de pizza

Descrição gerada automaticamenteGráfico 1 - Público que utiliza plataforma de compras de produtos pet  
Fonte: Do próprio Autor, 2023

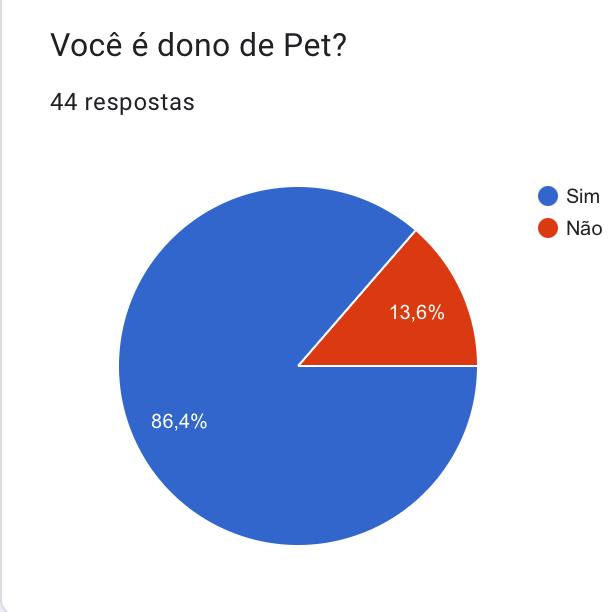


Gráfico 2 - Público que possuem pet

Fonte: Do próprio Autor, 2023

Gráfico, Gráfico de pizza

Descrição gerada automaticamenteGráfico 3 - Público que tem interesse na plataforma

Fonte: Do próprio Autor, 2023

Gráfico, Gráfico de pizza

Descrição gerada automaticamenteGráfico 4 - Público que residem na região de Taboão/Embu  
  
Fonte: Do próprio Autor, 2023

# OBJETIVOS

Neste capítulo demonstramos os objetivos do nosso trabalho bem como os pontos principais nos quais baseamos nosso projeto.

### Objetivo Geral

O sistema I-Pet tem como proposta contribuir com as duas vertentes do comércio de pets, tanto os clientes que buscam produtos e serviços para seus animais domésticos, quanto aos pets shops que disponibilizam esses produtos e serviços. Conseguindo assim uma plataforma de intermediação entre consumidores e fornecedores.

.

### Objetivos Específicos

Visando os clientes, nosso sistema tem como objetivo:

- Facilitar a busca por produtos e serviços;

- Direcionar os clientes para Pets Shops mais próximos de sua localidade;

- Retornar para o cliente Pets Shops com produtos e serviços que tenha o menor custo;

- Exibir para o cliente Pets Shops com as melhores avaliações.

- Realizar pesquisas de satisfação com clientes para poder avaliar os serviços prestados e produtos adquiridos.

Visando os Pets Shops, nosso sistema tem como objetivo:

- Dar visibilidade aos pequenos Pets Shops;

- Contribuir para o marketing dos Pets Shops;

- Aumentar e facilitar as vendas nestes estabelecimentos;

- Oferecer serviços de divulgação;

# PROJETO

## Análise de requisitos

Introdução do que é e como foi realizado.

### User Stories

Introdução e pontos extraidos

### Diagraman de casos de uso

Diagrama 1 – Diagrama de Casos de Uso Gráfico, Diagrama, Gráfico de bolhas

Descrição gerada automaticamente  
Fonte: Do próprio Autor, 2023

### Modelelo Entidade Relacionamento – MER

Nosso sistema contará com as seguintes tabelas:

“Produtos”, com os seguintes atributos: idProdutos INT (Primary Key), nome VARCHAR (100), descricao VARCHAR (225), preco FLOAT, especificacoes VARCHAR (225), peso FLOAT, Loja\_idLoja INT (Foreing Key), image VARCHAR (225), Categoria\_idCategoria INT (Foreing Key);

“Serviços”, com os seguintes atributos: idServiços INT (Primary Key), nome VARCHAR (100), descrição VARCHAR (500), preco FLOAT, Loja\_idLoja INT (Foreing Key), Categoria\_idCategoria INT (Foreing Key);

“Categoria”, com os seguintes atributos: idCategoria INT (Primary Key), Nome VARCHAR (100), descricao VARCHAR (225);

“Loja”, com os seguintes atributos: idLoja INT (Primary Key), Nome VARCHAR (100), CNPJ CHAR (14), Endereço\_idEndereço INT (Foreing Key), Usuário\_idUsuário INT (Foreing Key);

“Endereço”, com os seguintes atributos: idEndereço INT (Primary Key), logradouro VARCHAR (100), número INT, CEP CHAR (8), bairro VARCHAR (100), Cliente\_idCliente INT (Foreing Key);

“Cliente”, com os seguintes atributos: idCliente INT (Primary key), nome VARCHAR (100), CPF CHAR (11), Usuário\_idUsuárioINT (Foreing Key);

“Avaliação”, com os seguintes atributos: idAvaliacao INT (Primary Key), quant.Estrelas INT, elogio\_reclamacao\_sugestao VARCHAR(225), Loja\_idLoja INT (Foreing Key), Cliente\_idCliente INT (Foreing Key);

“NivelDeAcesso”, com os seguintes atributos: idNivelDeAcesso INT (Primary Key), tipodeNivel VARCHAR (45), descricaoDoNivel VARCHAR (100);

“Usuário”, com os seguintes atributos: idUsuário INT (Primary Key), Email VARCHAR (100), Senha VARCHAR (100), NivelDeAcesso\_idNivelDeAcesso ITN (Foreing Key).

### Diagrama Entidade Relacionamento – DER

Diagrama : Diagrama entidade relacionamento

Diagrama

Descrição gerada automaticamente

Fonte: Do próprio Autor, 2023

### Requisitos funcionais

Acessar login;

RF1 - Alterar dados no aplicativo;

RF2 - Inserir/editar e excluir informações de produtos ou serviços;

RF3 - Pesquisar produtos ou serviços;

RF4 - Consultar localização dos estabelecimentos;

RF5 - Avaliar os estabelecimentos.

### Requisitos não funcionais

RNF1 - Sistema operacional: Windows / Linux (Cloud), Android;

RNF2 - Banco de dados: MySql;

RNF3 - Dispositivos: Desktop / Smartphone Android.

## Soluções de software

### Banco de Dados MySQL

O MySQL é um sistema gerenciador de banco de dados relacional de código aberto, usado na maioria das aplicações gratuitas para gerenciar banco de dados. O sistema utiliza a linguagem SQL (Structure Query Language – Linguagem de Consulta Estruturada), que é a linguagem mais utilizada para inserir, acessar e gerenciar o conteúdo armazenado num banco de dados.

Por ser gratuito, de fácil utilização com amplo suporte e utilizado por grandes empresas como Facebook, Google, Adobe, Alcatel Lucent e Zappos, utilizamos o MySQL para gerir e armazenar todos os dados referentes aos produtos, usuários e lojas cadastradas, bem como as buscas realizadas e avaliações das lojas. (ORACLE, 2023)

### Linguagem PHP

PHP é uma linguagem que permite criar sites WEB dinâmicos, possibilitando uma interação com o usuário através de formulários, parâmetros da URL e links. A diferença de PHP com relação a linguagens semelhantes a Javascript é que o código PHP é executado no servidor, sendo enviado para o cliente apenas html puro. Desta maneira é possível interagir com bancos de dados e aplicações existentes no servidor, com a vantagem de não expor o código fonte para o cliente. Isso pode ser útil quando o programa está lidando com senhas ou qualquer tipo de informação confidencial. COMITE DE INCENTIVO A PRODUÇÃO DO SOFTWARE GRATUITO E ALTERNATIVO - CIPSGA, 2000

Sendo utilizado para a criação do back-end e front-end utilizando o framework Laravel.

### Laravel Framework

Para desenvolvimento profissional existem muitas ferramentas no mercado como ambientes de desenvolvimento integrados, em inglês Integrated Development Environment (IDEs), frameworks entre outras, para nosso projeto escolhemos o framework PHP Laravel por se tratar de uma ferramenta completa para desenvolvimento de back-end em php para sistemas, APIs e outros, possibilitando o desenvolvimento mais ágil e rápido de um sistema completo com todas as funcionalidades de segurança e acesso que todo sistema deve possuir.

### Python

### JavaScript

### Html

### Css

### Azure

### Git

### GitHub

# Identidade Visual

Introdução sobre

## Psicologia das cores

## Paleta de cores

## Logotipo

# Design

## Wireframe Sistema Web

## Wireframe App

# Problemas encontrados

## Forma de monetizar

Como este projeto se trata de um sistema de pesquisa de mercado, existem poucas formas de ganhar dinheiro para mantê-lo. Pois o sistema não se envolve na negociação de cliente e comércio, e sim na busca e procura de ambos.

### Solução Alternativa 1

Um pacote Premium. Voltado para os comércios, onde aquele que assinar o pacote, terá maior visibilidade em um raio de 5 Quilômetros. Além disso, o comércio terá um sistema de avaliação dos clientes quando efetuarem a compra, se estiver com boas avaliações, o comércio será bem-visto para os usuários

### Solução Alternativa 2

Cupons de Descontos. Esse método trabalharia com Cupons de desconto para o Cliente, o qual poderia usar em produtos disponíveis para o cupom. O cliente apresentaria o cupom para o atendente do comércio e quando descontado, parte da venda é transferida para o aplicativo

## Solução escolhida-

A Solução Alternativa 1 é a mais adequada para a situação. Como se trata de um sistema de pesquisa de mercado, os comércios locais vão querer ter melhor visibilidade em sua região, tornando assim, mais aquecido a disputa de mercado.

## Falta de Visibilidade para pequenos comércios.

Muitas pessoas não sabem que existem pequenos comércios próximos às suas casas, por isso, compram produtos para seus animais domésticos pela Internet ou nas grandes franquias de mercado.

### Solução

Sistema onde o cliente faz a pesquisa do produto a desejar, e terá um retorno dos comércios que tem esse produto disponível mais próximo a ele.

## Falta na pesquisa de preço de produtos para animais domésticos

Para uma pessoa pesquisar produtos para o seu animal doméstico, ela deve ir em plataformas que não são específicas dá área, e por isso, ela pode ter dificuldade para encontrar

### Solução

O sistema será completo para donos de animais domésticos, podendo pesquisar higiene de seu pet, rações , remédios entre outros.

# Bibliografia

COMITE DE INCENTIVO A PRODUÇÃO DO SOFTWARE GRATUITO E ALTERNATIVO - CIPSGA. Curso de Linguagem PHP - CIPSGA. **Etec Lauro Gomes - ETELG**, Abril 2000. Disponivel em: <http://www.etelg.com.br/paginaete/downloads/informatica/php.pdf>. Acesso em: 28 Fevereiro 2023.

LIMA, M. https://forbes.com.br/. **Forbes Money**, 4 outubro 2022. Disponivel em: <https://forbes.com.br/forbes-money/2022/10/brasil-e-o-terceiro-pais-com-mais-pets-setor-fatura-r-52-bilhoes/>. Acesso em: 25 janeiro 2023.

ORACLE. MySql. **mysql.com**, 01 jan. 2023. Disponivel em: <https://www.mysql.com/>. Acesso em: 27 mar. 2023.

PYTHON SOFTWARE FOUNDATION. **www.python.org**. Disponivel em: <https://www.python.org>. Acesso em: Maio 2016.